

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所レインボーパーク（放デイ）

公表日 R8年 3月 27日

利用児童数 10

回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1				安全を第一に考えて配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じてバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	9	1			事前に設備はなされていると思いますが、実際何かない限り見えてこないと思います	現状に流されず、常に疑問を持ちながら一つ一つの動きに留意し、安心して利用が出来るよう見直して行きます。
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもたちの活動に合わせた空間になっているとおもいますか。	10					
	5	こどものことを十分理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているとおもいますか。	10					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1		日々の子どもたちの状態を考慮しながら支援プログラムに沿った支援を行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					

	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設置され、そのうえで具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1		ロールマットは必須です。その前後は子どもの意向を尊重しながら固定化されないよう進めています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのないこどもと活動する機会がありますか。	8	2				施設内の放課後児童クラブや保育園の子どもたちと交流を行っています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	2				利用開始時に説明をしています。
	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10					
	14	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					
	15	事業所の職員から共感的に支援されているとおもいますか。	10					
	16	保護者会や親子レクリエーション等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。	9			1		未就学児、学童児との違いもありますが送迎になり、顔やつながりがないなと思います。障がい児であれば上とのつながりは、保護者にとって情報交換になると思いますが、今の方は求めているのかな、とも考えます。
	17	こどもや家族から相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					

	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	19	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する情報をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9		1			毎月、お便りにて行事予定や活動している写真等を発信しています。バス送迎や受け入れ、また感染症の状況等に関しては、一斉メールやプリント配布でお知らせしています。
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。	9		1		8月の事故・怪我で緊急時対応の認識の違いを考えさせられました。こちらも子どもの障がい・特性にあった対応を考え発信する必要性を感じました。日頃の対応については感謝しかありません。	保護者の皆様から必要な情報を頂き整理し、緊急時に対応が出来るようマニュアルの見直しを行いました。状況の変化があった場合はすぐにお知らせ頂くよう、発信していきます。
	22	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			1		
	23	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	9		1			事故や子どもさんの状況報告は、電話連絡で速やかに行っています。その場で伝えきれなかったこと、保護者様がもっと詳しく知りたい事等は当日ではない場合もありますが、丁寧にお伝えするようにしています。
満足度	24	こどもは安心感をもってつうしょしていますか。	10					
	25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10					
	24	事業所の支援に満足していますか。	10					