

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所レインボーパーク（児発）

公表日 R8年 3月 27日

利用児童数 11

回収数 7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	7					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				苦手部分の対応・支援をしてもらっている	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7				合っていると思う	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				日頃の様子も細かく教えてもらえるので課題や家で気を付けるポイント等見えてきやすい	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7					

保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				説明があった	利用契約時に説明しています。
	12	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7				いつもお便りノートで様子のやりとりをしています	
	13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					必要時、個別に面談を行っています。
	14	保護者会や親子レクリエーション等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がなされていますか。	6			1	まだ利用を始めて3ヶ月なのでわからない	保護者会は年度初めに行います。保護者同士の交流の場にもなっています。また、交流の場としてレクリエーションなども計画します。
	15	こどもや家族から相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				何かあった時は迅速に対応してもらっています	
	16	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				ノートを使って、やり取りをしています。	
	17	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7				アプリで連絡事項が入る他、定期的に紙でのおたよりが出ている	ホームページにて自己評価の結果を公表しています。 月に一度、お便りを発行しています。
	18	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				されている	個人情報においては、厳重に取り扱っています。
非常時等の対応	19	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			1	説明があった	月に一度、様々な災害を想定し、避難訓練を行っています。
	20	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			2	利用日に実施された時は、参加している	月に一度、様々な災害を想定し、避難訓練を行っています。
	21	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1		1	まだそのような事がないのでわからない	怪我に限らず、利用の様子をノートや送迎時にお伝えしています。救急の場合は、早急な対応を行えるよう、職員間でマニュアルの共通理解をしています。
満足度	22	こどもは安心感をもって通所していますか。	7				安心感をもって楽しんでいる様子がうかがえる	
	23	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7				行くまではグズっているが、行くと楽しかった！と帰ってくる	明日も行きたいと思える関係・環境づくりを心がけています。
	24	事業所の支援に満足していますか。	7				利用を始めてから子どもが変わってきている部分があるので満足している	