

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所レインボーパーク（放デイ）

公表日 R7年 3月 28日

利用児童数 R7年 2月 14日

回収数 9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1		1	療育の隣の部屋が少しせまく感じます。小学生で体が少し大きいので余計せまく見えるのかもしれませんが…。	宿題等の学習をする時はこの部屋で集中して行います。他の活動は、療育室及び大ホールにて行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	7		1	1	されていない印象です。職員の方の不便なくスムーズな移動が出来ているのか？バギーや車イスの負担や故障や損傷なく動けるのか、子どもの行動や移動に制限はないのか心配している。	門から療育室の前までバギーや車イスの移動がスムーズになるようラバーを敷き、ウッドデッキへの上り下りの為にスロープを設置しています。子どもの行動や移動においても現状では支障はありません。
	4	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						
	5	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	6	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	7	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			1		毎月、療育保育計画案にて活動プログラムが固定化されないように計画を立て、見直しています。

	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。	7	1		1	昨年の説明会で、その様な説明がなかった様に思います。他の保護者も交流したの？と引越してから知った人が多数でした。	施設移転してからも、園児や児童クラブの子ども達との交流を楽しんでいます。これからの社会生活において大変有意義なことだと考えます。移転前までは、コロナ禍もあり交流は控えていました。
保 護 者 へ の 説 明 等	9	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1			利用開始前に、丁寧な説明を行っている。	
	10	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9					
	11	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1				
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか。	7	1	1		今年度はなかったと思う。母子通園がなくなった今、必要なのか？新しく利用する保護者はどう思っているのか知りたい。	3月1日におおぞらの会主催の保護者会があり、おおぞらの会はおかない事に決まりました。保護者交流の場として、必要時は保育室を開放致し、新しく利用する保護者には、入園時に丁寧な説明を行っています。
	13	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	15	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8		1		毎月渡される通信は保育所がメインのため月の予定が分かりにくい。他の保護者でもう読んでないという声もあった。	保育所をメインにはしていましたが、振り分けがもう少し分かりやすくなるよう工夫し、伝わりやすくなるように構成を考えます。回答からもお分かり頂けますように、他の保護者の方はご理解頂けていると思います。
	16	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					
非 常 時 等 の 対 応	17	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。	9					
	18	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1		毎月1回、時間帯や災害の状況の設定を変え職員が適切な行動をとれるよう訓練を行っています。

満足度	19	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9				レインボーのスタッフ、お友達が大好きです。利用するの楽しみにしています。	
	20	事業所の支援に満足していますか。	9					
	21	施設に対し、ご意見等ありましたらご記入をお願いします。					<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会の有無について考える時だと思えます。続けるにしても、今までのやり方、考え方は変えるべきだと思う。昔からの利用者と新しく利用する保護者ではレインボーの利用運営方法が違うのと、利用する目的も違うと思うので、変更しないといけないと思う。この件はレインボー側にも必要か否かの意見を知りたい。 ・三納に通う学童クラブの子たち、その子どもを預けている保護者の方々も障がいがある子ども達との施設共有は説明と理解、日々どの様に過ごしているか、きちんと話が伝わっているのか知りたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会においては、12に回答した通りです。三納の子ども達、保護者の方にはしっかり伝わっております。児童クラブ札の元と札の元保育園の保護者は、ほぼ共通しています。皆、同じように当たった多い気持ちで受け入れられています。声かけも頻繁に行ってくださっています。優先駐車場のお願いについても快く承知いただきました。