

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所レインボーパーク（児発）

公表日 R7年 3月 28日

利用児童数 R7年 2月 14日

回収数 6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6					
適切な 支援の 提供	4	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6					
	5	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6					
	6	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	7	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					
	8	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	9	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6					
10	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					利用契約時に説明しています。	
11	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6						

保護者への説明等	12	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6					
	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	6					
	14	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5			1		必要時、個別に面談を行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。	4			2		保護者会は年度初めに行います。保護者同士の交流の場にもなっています。また、交流の場としてレクリエーションなども計画します。
	16	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6					
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
	18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4			2		ホームページにて自己評価の結果を公表しています。 月に一度、お便りを発行しています。
	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					個人情報においては、厳重に取り扱っています。
非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			2		月に一度、様々な災害を想定し、避難訓練を行っています。
	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			2	利用中に地震などの災害が起きた場合、どこに避難するのか知りたい。	三納地区館に避難します。 月に一度、様々な災害を想定し、避難訓練を行っています。
満足度	22	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6					明日も行きたいと思える関係・環境づくりを心がけています。
	23	事業所の支援に満足していますか。	6					
	24	施設に対し、ご意見等ありましたらご記入をお願いします。	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートでのやり取りがあってよい。 ・本人のペースに合わせて丁寧にわかりやすく関わってくれて感謝している。 ・利用を楽しみにしている様子から、取り組みを頑張りつつも楽しみを見つけていることがわかり嬉しく思う。 					